

BPER FACTOR S.p.A.
FOGLIO INFORMATIVO PER OPERAZIONI DI
FACTORING PRO-SOLUTO

Bologna, 29 settembre 2025

INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO

denominazione: **BPER FACTOR S.p.A.**

Gruppo di appartenenza: **Società a socio unico appartenente al Gruppo Bancario BPER Banca S.p.A.**

Sede Legale: Strada Maggiore, 29 - 40125 BOLOGNA

tel. 051 6482111 – 051 267271

fax 051 6182199 – 051 267557

sito internet <https://www.bperfactor.it/>

Posta elettronica: bperfactor@bperfactor.it

Società iscritta all'Albo degli Intermediari Finanziari al n. 9:art. 106 D. Lgs. 385/93

REA 0366365 Reg. Imprese e Cod. Fisc. 02231420361 – Società appartenente al Gruppo IVA BPER Banca P.IVA 03830780361

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di **BPER Banca S.p.A.**

Cap. Soc. € **54.590.910** i. v.

*Offerta fuori sede, dati del **SOGGETTO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CLIENTE.***

Qualifica: _____;
Ragione sociale: _____;
Estremi dell'iscrizione all'albo: _____;
Indirizzo sede legale: _____;
C.F.: _____;
P. IVA: _____;
Recapiti: tel. _____; fax _____; mail: _____

Qualifica: _____;
Ragione sociale: _____;
Estremi dell'iscrizione all'albo: _____;
Indirizzo sede legale: _____;
C.F.: _____;
P. IVA: _____;
Recapiti: tel. _____; fax _____; mail: _____

Che Cos'è il Factoring

Il factoring è un contratto con il quale la società di factoring acquista e/o gestisce i crediti, generalmente di natura commerciale, vantati dal cedente verso un insieme predefinito di debitori con la possibilità di ottenere l'anticipazione, in tutto o in parte, del corrispettivo dei crediti stessi, ovvero di ottenere l'assunzione del rischio del mancato pagamento dovuto ad insolvenza dei debitori.

Fra i servizi, finanziari e non, che costituiscono il factoring si annovera anche la valutazione dell'affidabilità della clientela.

Factoring Pro Soluta

Operazione di factoring con rischio della società di factoring del mancato o parziale pagamento dei debitori ceduti unicamente dovuto ad insolvenza, di fatto (inadempimento) o di diritto, nei limiti di quanto concordato con il cedente per ciascun debitore e con la possibilità di ottenere l'anticipazione, in tutto o in parte, del corrispettivo dei crediti stessi, ovvero il rilascio di garanzie di pagamento a favore di propri creditori.

L'acquisto dei crediti è comunicato ai debitori ceduti (rapporti a notifica); il cedente e la società di factoring possono decidere di non comunicare la cessione ai debitori ceduti (rapporti senza notifica).

L'utilizzo di questo servizio permette al cedente di ridurre i costi interni di gestione dei propri crediti commerciali, di ottenere dalla società di factoring la garanzia del pagamento e di disporre di una fonte di finanziamento.

Rischi a carico del cliente

Il cliente garantisce l'esistenza e la bontà dei crediti ceduti ed assume le obbligazioni previste dal contratto. L'eventuale inadempimento di tali obbligazioni comporta, in via di principio, il venir meno della garanzia di

solvenza sui crediti prestata da BPER Factor S.p.A. e legittima quest'ultima a richiedere l'immediata restituzione delle somme anticipate quale corrispettivo dei crediti ceduti e non ancora incassati. Il rischio di revocatoria degli incassi dei debitori è a carico del cliente. Il cliente deve osservare attentamente gli obblighi previsti dal contratto di *factoring*. Se non si verificano queste condizioni, il cedente perde il diritto al pro soluto.

Nelle operazioni in valuta estera è a carico del Cedente il c.d. "rischio cambio", cioè i rischi di oscillazione del cambio valutario.

Tra principali rischi vanno evidenziati, altresì:

- le possibili variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche come contrattualmente convenuto;
- l'eventuale incremento del tasso di interesse in relazione all'andamento del parametro di riferimento nel caso in cui l'operazione sia regolata da tassi variabili (legati a parametri di indicizzazione);
- l'impossibilità di beneficiare di eventuali variazioni dei tassi al ribasso qualora l'operazione sia legata a un tasso fisso o qualora in contratto sia previsto un minimo fisso (c.d. floor).

Per saperne di più in tema di Centrale Rischi:

La Guida - La Centrale dei Rischi in parole semplici - può essere consultata sul sito internet della società di factoring <https://www.bperfactor.it/it/trasparenza>.

CONDIZIONI ECONOMICHE MASSIME APPLICABILI

- CONDIZIONI APPLICABILI A TUTTE LE LINEE DI INTERVENTO

Spese

Descrizione spesa	Valore in Euro
Istruttoria cedente	€ 1.500,00 per istruttoria
Rinnovo Istruttoria cedente	€ 1.500,00 per istruttoria
Istruttoria/Rinnovo debitore pro solvendo	€ 250,00 per istruttoria/rinnovo
Istruttoria/Rinnovo debitore italiano pro soluto	€ 250,00 per istruttoria/rinnovo
Istruttoria/Rinnovo debitore europeo pro soluto	€ 250,00 per istruttoria/rinnovo
Istruttoria/Rinnovo debitore extraeuropeo pro soluto	€ 400,00 per istruttoria/rinnovo
Spese valutazione fattibilità intervento	€ 1.500,00 per ogni istruttoria/rinnovo
Spese apertura anagrafica debitore Italia	€ 15,00 per valutazione
Spese apertura anagrafica debitore Estero	€ 15,00 per valutazione
Spese allineamento SDD	€ 25,00 per ogni SDD
Spesa distinta/presentazione RI.BA.	€ 15,00 per ogni distinta/presentazione RI.BA.
Spese per invio documentazione alla clientela	€ 2,40 per ogni pagina
Spese Fax (per pagina)	€ 2,50 per ogni pagina
Canone Home Factoring	€ 200,00 annue
Periodicità Home Factoring	per ogni mese/trimestre/semestre/anno
Spese Copia Documento	€ 119,65 per ogni copia
Spese per Certificazione a Società di revisione od a terzi	€ 150,00 per ogni richiesta
Spese per gestione legale	€ 500,00 per ogni diffida debitore (oltre ai costi e parcelle professionali)
Spese per gestione del Servizio Legale del Factor - forfait	€ 10.000,00 per ogni debitore (oltre ai costi e parcelle professionali)
Spese Denuncia insolvenza	€ 100,00 per singola denuncia
Spese Postali Comunicazioni Clienti	€ 229,00 annue
Recupero spese per invio comunicazioni periodiche cartacee	€ 3,36 per ogni invio
Spese Postali	addebito spesa sostenuta
Spese per notifica a mezzo Ufficiale Giudiziario	addebito spesa sostenuta
Oltre postali, bancarie per bolli ed eventuali reclamateci	addebito spesa sostenuta
Recupero spese per invio comunicazioni periodiche on line/elettroniche	€ 0,00 per ogni invio

Ulteriori costi applicati al Cliente

-	rimborso degli oneri sostenuti per spese bancarie, postali, di esazione tramite terzi, spese di protesto, l'imposta di registro ed onorari notarili su cessioni di credito stipulate per atto pubblico o scrittura privata autenticata
-	rimborso spese sostenute dal Factor per personalizzazioni informatiche su specifiche richieste del Cliente
-	l'assolvimento dell'imposta di bollo ai sensi delle tariffe di legge vigenti, su effetti, documenti anche contabili ecc.
-	IVA se dovuta.

Interessi di mora

Nelle ipotesi in cui il Factor abbia titolo di richiedere gli interessi di mora al Cliente al ricorrere delle ipotesi contrattuali e/o di legge, tali interessi troveranno applicazione dal giorno in cui si è verificato l'inadempimento e sino al totale pagamento di quanto dovuto, al tasso in appresso specificato

Interessi di mora	Tasso fisso:	Tasso di interesse nominale annuo 9,50%.
	Tasso indicizzato:	Media dell'Euribor a 3 mesi, rilevabile da "Il Sole 24 Ore" o da altre fonti di informative finanziarie, maggiorata di uno spread di 693 bps con addebito posticipato. Al valore del parametro di riferimento viene attribuita una soglia minima del 0,00%
	Tasso D.lgs 231/2002:	BCE + 8 punti Il tasso BCE di riferimento alla data del 08 febbraio 2023 è pari al 3,00%.
Interessi legali di mora	Tasso art. 4 comma 2°, D.Lgs. 198/2021:	BCE + 12 punti. Il tasso BCE di riferimento alla data del 08 febbraio 2023 è pari al 3,00%.

- CONDIZIONI SPECIFICHE PER INTERVENTI DI FACTORING PRO-SOLUTO**Interessi applicati nel caso di anticipazioni del corrispettivo**

Qualora Factor e Cedente concordino un tasso di interesse variabile associato a un indice di riferimento quotato sul mercato, tale tasso di interesse sarà calcolato come somma algebrica dell'indice di riferimento pro-tempore vigente e lo spread concordato, fermi gli effetti dell'eventuale floor.

Operazioni in Euro

Laddove sia previsto il tasso di riferimento Euribor 360 o di suo sostituto, la quotazione dell'indice di riferimento sarà quella pubblicata sul Sole 24 Ore e altre fonti di informazioni finanziarie quali ad es. Reuters, Bloomberg, etc..

Tasso massimo applicabile	Tasso fisso posticipato:	9,50% con liquidazione periodica posticipata (mensile, trimestrale, semestrale, annuale). Il tasso effettivo su base annua è pari al: 9,50%
	Tasso fisso anticipato:	9,50% in caso di addebito anticipato con le modalità in uso per lo sconto commerciale o razionale concordate con il Cliente.

	Tasso indicizzato posticipato (senza floor):	Spread di 693 bps su anticipazioni in valuta euro rispetto al tasso di riferimento Euribor (1 mese, 3 mesi, 6 mesi) periodicità della liquidazione: mensile, trimestrale, semestrale, annuale. In presenza di tassi parametrati gli interessi saranno oggetto di variazione periodica in aumento o in diminuzione (indicizzazione) in funzione del parametro di riferimento. Il valore annuo del tasso risulterà dall'andamento del parametro nel periodo di riferimento. Attualmente utilizzando l'ultimo valore del parametro di riferimento (Euribor 3 mesi) al 29/09/2025 pari a 2,017%, il tasso annuo è pari al 8,94%.
	Tasso indicizzato posticipato (con floor):	Spread di 693 bps su anticipazioni in valuta euro rispetto al tasso di riferimento Euribor (1 mese, 3 mesi, 6 mesi) periodicità della liquidazione: mensile, trimestrale, semestrale, annuale. In presenza di tassi parametrati gli interessi saranno oggetto di variazione periodica in aumento o in diminuzione (indicizzazione) in funzione del parametro di riferimento. Tasso floor: al valore del parametro di riferimento viene attribuita una soglia minima del 0,00%. Il valore annuo del tasso utilizzando l'ultimo valore del parametro di riferimento (Euribor 3 mesi) al 29/09/2025 pari a 2,017% e del valore della soglia minima (floor), il tasso annuo è pari al 8,94%.
	Tasso indicizzato anticipato (senza floor):	Spread di 693 bps su anticipazioni in valuta euro rispetto al tasso di riferimento Euribor (1 mese, 3 mesi, 6 mesi) con addebito anticipato con le modalità in uso per lo sconto commerciale o razionale concordate con il Cliente. In presenza di tassi parametrati gli interessi saranno oggetto di variazione periodica in aumento o in diminuzione (indicizzazione) in funzione del parametro di riferimento. Il valore annuo del tasso risulterà dall'andamento del parametro nel periodo di riferimento. Attualmente utilizzando l'ultimo valore del parametro di riferimento (Euribor 3 mesi) al 29/09/2025 pari a 2,017%, il tasso annuo è pari al 8,94%.
	Tasso indicizzato anticipato (con floor):	Spread di 693 bps su anticipazioni in valuta euro rispetto al tasso di riferimento Euribor (1 mese, 3 mesi, 6 mesi) con addebito anticipato con le modalità in uso per lo sconto commerciale o razionale concordate con il Cliente. In presenza di tassi parametrati gli interessi saranno oggetto di variazione periodica in aumento o in diminuzione (indicizzazione) in funzione del parametro di riferimento. Tasso floor: al valore del parametro di riferimento viene attribuita una soglia minima del 0,00%. Il valore annuo del tasso utilizzando l'ultimo valore del parametro di riferimento (Euribor 3 mesi) al 29/09/2025 pari a 2,017% e del valore della soglia minima (floor), il tasso annuo è pari al 8,94%.
	Tasso indicizzato (con Prime Rate BPER Factor S.p.A.)	PRIME RATE ("Tasso di rifinanziamento Marginale" della Banca Centrale Europea maggiorato di 2,75%) aumentato di uno spread di 325 bps con addebito posticipato e liquidazione mensile, trimestrale, semestrale, annuale. Attualmente sulla base del parametro indicato rilevato alla data del dicembre 2016, pari a 0,00, il tasso nominale annuo risulta pari a 6%.

Calcolo degli interessi eseguito con divisore 36500/36600	Anno civile.
---	--------------

II TASSO EFFETTIVO GLOBALE MEDIO (TEGM) previsto dall'art. 2 della legge usura (L. 108/1996), relativo alle operazioni di factoring, può essere consultato nell'apposito avviso, visionabile nei locali aperti al pubblico e sul sito internet [http://bperfactor.it/it/trasparenza della società di factoring](http://bperfactor.it/it/trasparenza%20della%20società%20di%20factoring).

Operazioni in Valuta Estera

Laddove siano previsti, ad esempio i seguenti parametri di riferimento (SOFR, SONIA, TONAR SARON etc.), la quotazione dell'indice di riferimento sarà quella pubblicata sul Sole 24 Ore e in altre fonti di informazioni finanziarie quali ad es. Reuters, Bloomberg etc..

Tasso massimo applicabile	Tasso fisso posticipato:	9,50% con liquidazione periodica (liquidazione con periodicità mensile, trimestrale, semestrale, annuale).
---------------------------	--------------------------	--

		Il tasso effettivo su base annua è pari a: 9,50%
	Tasso fisso anticipato:	9,50% in caso di addebito anticipato con le modalità in uso per lo sconto commerciale o razionale concordate con il Cliente.
	Tasso indicizzato posticipato (senza floor):	Ad es. Sofr; Sonia; Tonar e Saron (1 mese, 3 mesi, 6 mesi e 12 mesi), rilevato per la valuta di competenza il 1° giorno del mese da "Il Sole 24 Ore" o da altre fonti di informazione finanziarie, aumentato di uno spread di 527 b.p.s. con addebito posticipato e liquidazione mensile, trimestrale, semestrale, annuale. Il valore annuo del tasso risulterà dall'andamento del parametro nel periodo di riferimento. Attualmente utilizzando l'ultimo valore del parametro di riferimento (SOFR 3 mesi) al 29/09/2025, pari a 4,17%, il tasso annuo è pari a 9,44%.
	Tasso indicizzato posticipato (con floor):	Ad es. Sofr; Sonia; Tonar e Saron (1 mese, 3 mesi, 6 mesi e 12 mesi), rilevato per la valuta di competenza il 1° giorno del mese da "Il Sole 24 Ore" o da altre fonti di informazione finanziarie, aumentato di uno spread di 527 b.p.s. con addebito posticipato e liquidazione mensile, trimestrale, semestrale, annuale. Tasso floor: al valore del parametro di riferimento viene attribuita una soglia minima del 0,00%. Il valore annuo del tasso risulterà dall'andamento del parametro nel periodo di riferimento. Attualmente utilizzando l'ultimo valore del parametro di riferimento (SOFR 3 mesi) al 29/09/2025, pari a 4,17% e del valore della soglia minima (floor), il tasso annuo è pari a 9,44%.
	Tasso indicizzato anticipato (senza floor):	Ad es. Sofr; Sonia; Tonar e Saron (1 mese, 3 mesi, 6 mesi e 12 mesi), rilevato per la valuta di competenza il 1° giorno del mese da "Il Sole 24 Ore" o da altre fonti di informazione finanziarie, aumentato di uno spread di 527 b.p.s. in caso di addebito anticipato con le modalità in uso per lo sconto commerciale o razionale concordate con il Cliente. Il valore annuo del tasso risulterà dall'andamento del parametro nel periodo di riferimento. Attualmente utilizzando l'ultimo valore del parametro di riferimento (SOFR 3 mesi) al 29/09/2025, pari a 4,17%, il tasso annuo è pari a 9,44%.
	Tasso indicizzato anticipato (con floor):	Ad es. Sofr; Sonia; Tonar e Saron (1 mese, 3 mesi, 6 mesi e 12 mesi), rilevato per la valuta di competenza il 1° giorno del mese da "Il Sole 24 Ore" o da altre fonti di informazione finanziarie, aumentato di uno spread di 527 b.p.s. in caso di addebito anticipato con le modalità in uso per lo sconto commerciale o razionale concordate con il Cliente. Tasso floor: al valore del parametro di riferimento viene attribuita una soglia minima del 0,00%. Il valore annuo del tasso risulterà dall'andamento del parametro nel periodo di riferimento. Attualmente utilizzando l'ultimo valore del parametro di riferimento (SOFR 3 mesi) al 29/09/2025, pari a 4,17% e del valore della soglia minima (floor), il tasso annuo è pari a 9,44%.

Calcolo degli interessi eseguito con divisore 36500/36600	Anno civile.
--	--------------

Liquidazione:	Liquidazione periodica (mensile, trimestrale, semestrale, annuale) in via posticipata.
---------------	--

Commissioni

	VOCI	Costi Applicati per ogni cessione	Costi Applicati Mensilmente
Commissioni	Commissione Factoring pro solvendo	4,50% flat Da percepire sull'ammontare dei crediti ceduti	1,00% mensile Da percepire sull'ammontare dei crediti ceduti per mese o frazione di mese
	Commissione Pro soluto	4,50 % flat Da percepire sull'ammontare dei crediti ceduti	1,50% mensile Da percepire sull'ammontare dei crediti ceduti per mese o frazione di mese
	Commissioni di plusfactoring - Pro solvendo - Pro soluto Da percepire in aggiunta alla commissione base sui crediti scaduti/in essere sulle evidenze del Factor, per ogni mese o frazione di mese		0,50% 1,00%
	Commissioni pro-mese - Pro solvendo - Pro soluto Da percepire sui crediti in essere sulle evidenze del Factor per mese o frazione di mese di chiusura al lordo incassi e note di credito		1,00% 1,50%
	Commissioni per il rilascio di Fideiussioni	2,00% per anno o frazione d'anno	
	Commissione di gestione	0,30% per mese o frazione di mese	
	Commissione di retrocessione - Pro solvendo - Pro soluto	3,00% flat da applicarsi sul valore dei crediti per i quali è stata richiesta dal cedente la retrocessione e/o in caso di chiusura anticipata del rapporto da parte del medesimo cedente.	

Commissione all inclusive (all-in) Pro soluto	6,50% (seivirgolacinquantapercento) flat da applicarsi in via anticipata sull'ammontare dei crediti ceduti
---	--

Ulteriori spese

Spese di tenuta conto	€ 250,00 per ogni liquidazione
Spese Handling fattura	€ 13,00 per ciascuna fattura
Spese Handling Effetto	€ 13,00 per ciascun effetto
Spese Handling distinta	€ 75,00 per ogni distinta
Spese Handling presentazione	€ 75,00 per presentazione
Spese per proroghe di scadenza:	€ 25,00 per ogni effetto € 25,00 per ogni RI.BA. € 25,00 per ogni altro mezzo di incasso cartaceo o elettronico (SDD)
Spese per richiamo RI.BA./SDD	€ 25,00 per ogni RI.BA./SDD richiamato
Spese per insoluto	€ 25,00 per ogni insoluto
Spese per incasso sia cartacei che elettronici	€ 15,00 per ogni incasso cartaceo o elettronico (SDD)
Spese per richieste d'esito a fronte di effetti, documenti	€ 25,00 per ogni richiesta
Spese per bonifico	€ 25,00 per ogni disposizione di bonifico

Valute applicate

Descrizione voce	Tipologia pagamento	Giorni
Valute applicate alle fatture emesse dal Factor ⁽¹⁾	Assegni, bonifici, SDD	10 giorni lavorativi antecedenti 10 giorni lavorativi successivi
Modalità di calcolo erogazioni	Assegni Bonifici	10 giorni lavorativi antecedenti 10 giorni lavorativi successivi 10 giorni lavorativi antecedenti 10 giorni lavorativi successivi
Modalità di calcolo per incassi pervenuti a mezzo:	Assegni su piazza Assegni fuori piazza Assegni circolari Bonifici SDD/AI Accrediti SBF di effetti e/o altri mezzi d'incasso sia cartacei sia elettronici su piazza Accrediti SBF di effetti e/o altri mezzi d'incasso sia cartacei sia elettronici fuori piazza	10 giorni lavorativi antecedenti 10 giorni lavorativi successivi 10 giorni lavorativi antecedenti 10 giorni lavorativi successivi 10 giorni lavorativi antecedenti 10 giorni lavorativi successivi 10 giorni lavorativi antecedenti per Bonifici 10 giorni lavorativi successivi per Bonifici 10 giorni lavorativi antecedenti per SDD/AI 10 giorni lavorativi successivi per SDD/AI 12 giorni fissi antecedenti se su piazza 12 giorni fissi successivi se su piazza 20 giorni fissi antecedenti se fuori piazza 20 giorni fissi successivi se fuori piazza
Giorni valuta sconto	Giorni valuta aggiuntivi alla scadenza, naturale o convenzionale, dei crediti ceduti	30 giorni lavorativi

(1) Le fatture emesse dal Factor avranno i medesimi giorni valuta applicati ai bonifici.

L'applicazione degli oneri economici avverrà nei limiti del c.d. tasso soglia rilevato ai fini usura.

Rischio Cambio

Per le anticipazioni espresse in divisa diversa dall'euro, il Cliente può essere soggetto al rischio di cambio che comporta il rischio di subire perdite per effetto delle variazioni dei corsi delle divise estere.

Simulazione per i casi di Finanziamento in valuta diversa dall'Euro

Simulazione di un deprezzamento del 20% contro euro della divisa di denominazione del finanziamento nel periodo tra l'accensione e l'estinzione del finanziamento stesso.

Divisa Finanziamento	Cambio Divisa/Euro all'accensione	Importo del finanziamento in Euro	Importo del finanziamento in divisa/accensione	Cambio Divisa/Euro all'estinzione	Controvalore in Euro all'estinzione	Differenza in Euro all'estinzione	Controvalore in divisa della differenza in Euro
USD	1,1782	100.000	117.820	1,414	83.333	-16.667	-23.564
GBP	0,85503	100.000	85.503	1,026			-17.101
CHF	1,1090	100.000	110.900	1,331			-22.180

Simulazione di un apprezzamento del 20% contro euro della divisa di denominazione del finanziamento nel periodo tra l'accensione e l'estinzione del finanziamento stesso.

Divisa Finanziamento	Cambio Divisa/Euro all'accensione	Importo del finanziamento in Euro	Importo del finanziamento in divisa/accensione	Cambio Divisa/Euro all'estinzione	Controvalore in Euro all'estinzione	Differenza in Euro all'estinzione	Controvalore in divisa della differenza in Euro
USD	1,1782	100.000	117.820	0,943	125.000	25.000	23.564
GBP	0,8550	100.000	85.503	0,684			17.101
CHF	1,1090	100.000	110.900	0,887			22.180

Il Cambio è rilevato al 26 marzo 2021.

Le simulazioni sono effettuate in conto capitale.

Finanziamenti in altre valute sono da concordare con il Factor. Per ulteriori informazioni rivolgersi alle Filiali.

RECESSO, CHIUSURA RAPPORTO E RECLAMI

Recesso e norme sulla trasparenza del rapporto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura rapporto.

Ai sensi dell'art. 118 del D.Lgs. 385 del 1° settembre 1993 (Testo Unico Bancario – TUB), la Società di factoring, quando previsto dal contratto e qualora sussista un giustificato motivo, potrà modificare unilateralmente le condizioni contrattuali (tassi, compensi e altre condizioni contrattuali). Tali modifiche dovranno essere comunicate nei modi previsti dalla legge e con un preavviso minimo di due mesi. Le modifiche si intenderanno approvate ove il Cliente non receda, senza spese, dal contratto entro la data di applicazione delle modifiche stesse. In tal caso, in sede di liquidazione del rapporto, il Cliente avrà diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente applicate.

Le comunicazioni periodiche di cui all'art. 119 del T.U.B. verranno effettuate, nei tempi previsti dalla legge e comunque almeno una volta all'anno, all'indirizzo scelto dal Cliente.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

15 giorni.

Reclami

Il cliente può inviare reclami direttamente all'Ufficio Reclami di BPER Factor S.p.A. , mediante lettera raccomandata A/R al seguente indirizzo: Ufficio Reclami Strada Maggiore, 29, 40125 Bologna (Bo), o per via

telematica al seguente indirizzo PEC: reclami@pec.bperfactor.it o al seguente indirizzo e-mail: bperfactor@bperfactor.it. BPER Factor S.p.A. è tenuta a dare risposta al reclamo, in conformità a quanto richiesto dalla normativa sulla trasparenza, entro 60 giorni (per i reclami aventi ad oggetto la prestazione di servizi di factoring) o entro 15 giorni (per i reclami in materia di privacy) dalla ricezione del medesimo e ad indicare, in caso di accoglimento, i tempi previsti per l'adempimento.

Il cliente rimasto insoddisfatto o il cui reclamo non avesse avuto esito nel termine di 60 giorni dalla sua ricezione da parte di BPER Factor S.p.A., può presentare ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (sede competente "Segreteria tecnica del Collegio"), il Fornitore può fare riferimento all'apposita guida pubblicata sul sito del Factor <http://bperfactor.it/it/trasparenza>, nella sezione Trasparenza o consultare direttamente il sito dell'ABF: <http://www.arbitrobancariofinanziario.it/>.

Il ricorso ha ad oggetto la stessa contestazione del reclamo ed è sottoscritto dal cliente. Il ricorso può essere presentato, per conto del cliente, da un'associazione di categoria alla quale il cliente medesimo aderisca ovvero da altro rappresentante a ciò autorizzato; in tali casi il ricorso è sottoscritto anche dal cliente o corredato di procura. Esso è redatto utilizzando la modulistica pubblicata sul sito internet dell'ABF e reperibile presso tutte le Filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico e può essere, inviato direttamente all'ABF, secondo le modalità indicate sulla modulistica, o a qualunque Filiale della Banca d'Italia, che provvede a inoltrarlo senza indugio.

Il ricorso all'ABF non può essere proposto qualora siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo all'intermediario.

Il cliente che abbia proposto un ricorso ai sensi della presente disciplina deve darne tempestiva comunicazione, inviando all'intermediario copia del ricorso con lettera raccomandata A/R o posta elettronica certificata;

Tale iniziativa non preclude né inibisce la possibilità del cliente di avvalersi delle altre forme di tutela previste dal contratto (recesso o risoluzione del contratto) né di investire della controversia l'autorità giudiziaria ovvero, ove previsto, un collegio arbitrale."

Ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie ed in relazione all'obbligo di cui al D.Lgs. n. 28/2010 e successive modifiche ed integrazioni, di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria, il cliente ed BPER Factor S.p.A. possono anche ricorrere:

- al conciliatore Bancario Finanziario; il regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto all'intermediario;
- oppure ad altro organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero delle Finanze e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

N.B.: Le condizioni indicate nel presente FOGLIO INFORMATIVO non costituiscono offerta al pubblico e sono valide sino a nuovo avviso

CONDIZIONI CONTRATTUALI DELLE OPERAZIONI

Le operazioni sono regolate dalle clausole contrattuali che vengono riportate integralmente nelle "Condizioni Generali per le future operazioni di factoring" e nelle eventuali Appendici contrattuali modificative e/o integrative delle predette "Condizioni generali".

Si evidenzia in particolare:

- alle forme contrattuali descritte sono applicabili le norme contenute nelle Sezione I (Disciplina della Cessione), Sezione II (Obblighi del Fornitore), Sezione III (Prestazioni del Factor) e Sezione V (Disposizioni Generali), mentre la Sezione IV (Disciplina dell'assunzione del rischio da parte del Factor del mancato pagamento del debitore) è applicabile esclusivamente alla tipologia di operazione di factoring pro soluto sopra descritta;
- la facoltà del Factor di modificare unilateralmente le condizioni economiche del rapporto è prevista da apposita clausola contrattuale espressamente approvata dal cliente ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c. Qualunque modifica unilaterale delle condizioni contrattuali deve essere comunicata espressamente al cliente secondo modalità contenenti in modo evidenziato la formula "Proposta di modifica unilaterale del contratto", con preavviso minimo di due mesi, in forma scritta o mediante altro supporto durevole. Il cliente ha il diritto di recedere dal contratto senza alcuna penalità e senza spese di chiusura, anche se il contratto avesse durata determinata, ottenendo, in sede di liquidazione del rapporto l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate, qualora tale diritto di recesso venga esercitato entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche stesse. Le variazioni contrattuali per le quali non siano state osservate le predette prescrizioni di legge sono inefficaci, se sfavorevoli al cliente.

Glossario esplicativo delle principali nozioni contrattuali

Factor: oltre alla nostra Società indica il Factor estero o la Società corrispondente estera di cui la stessa si avvale o si avvarrà per l'espletamento dei suoi servizi in campo internazionale.

Fornitore/Cedente : l'impresa Cliente del Factor, cioè la controparte del contratto di factoring.

Debitore: la persona fisica o giuridica – italiana o straniera – tenuta ad effettuare al fornitore il pagamento di uno o più crediti.

Credito: i crediti pecuniari sorti o che sorgeranno da contratti stipulati o da stipulare dal Fornitore nell'esercizio dell'impresa e quindi la somma che il Fornitore ha diritto di ricevere dal debitore in pagamento di beni e servizi od a titolo diverso.

Cessione: il negozio giuridico mediante il quale il fornitore trasferisce i propri crediti esistenti e/o futuri come sopra definiti.

Notifica: comunicazione al Debitore della intervenuta cessione del credito, tramite la quale il debitore è impegnato ad effettuare i pagamenti esclusivamente a favore del Factor.

Corrispettivo della cessione: valore nominale dei crediti ceduti, al netto di eventuali sconti od abbuoni.

Pagamento del corrispettivo: pagamento operato dal Factor al Fornitore/Cedente del corrispettivo della cessione dovuto al momento dell'effettivo incasso o alla scadenza dei crediti ceduti (maturity), o, in caso di assunzione del rischio di solvenza del debitore, alla data convenzionalmente pattuita con il Factor.

Pagamento anticipato del corrispettivo: pagamento operato dal Factor al Fornitore/Cedente in tutto od in parte del corrispettivo dei crediti ceduti, effettuato prima dei termini previsti per il pagamento, di cui sopra, a discrezione del Factor.

Assunzione da parte del Factor del rischio di mancato pagamento: assunzione da parte del Factor del rischio di solvenza del debitore ceduto, previa determinazione del relativo plafond.

Plafond pro soluto: limite massimo dell'importo dei crediti per i quali il Factor è disposto a garantire la solvenza del debitore;

Compensazione volontaria: diritto del Factor di trattenere somme e compensare i propri debiti con propri crediti a qualsiasi titolo vantati nei confronti del Fornitore/Cedente, ancorché non ancora liquidi od esigibili.

Servizi offerti tramite internet protetto: il servizio a disposizione della Clientela, previa attribuzione di credenziali di accesso, per operazioni di consultazione e di ricezione della documentazione contabile, di modifica unilaterale del contratto e dell'aggiornamento del documento di sintesi, da avvenire tramite accesso al servizio "Archivio documentale" nell'area clienti del sito <http://bperfactor.it/> oppure tramite la Piattaforma WIP®.

Compensi del Factor: commissioni ed ogni qualsivoglia ulteriore corrispettivo pattuito tra il Fornitore/Cedente ed il Factor per le prestazioni rese dal Factor nello svolgimento del contratto di factoring.

Interessi: corrispettivo periodico dovuto dal Fornitore/Cedente al Factor in ragione del pagamento anticipato del corrispettivo dei crediti ceduti.

Tasso di mora: tasso di calcolo degli interessi dovuti al Factor in caso di ritardato pagamento di una somma di denaro da parte del Fornitore/Cedente.

Valuta: data di addebito o di accredito presa a riferimento per il calcolo degli interessi.

Commissione di plusfactoring: commissioni calcolate su crediti in essere o scaduti.

Spese handling: spese di lavorazione e gestione di ciascun documento presentato e/o emesso (es. fatture, bolle, distinte, effetti).

Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM): Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dal Factor non sia superiore.

Foro competente: autorità giudiziaria territorialmente competente a giudicare le controversie derivanti dal contratto anche in deroga alle disposizioni sulla competenza territoriale previste dal codice di procedura civile.